

豊田市官民連携介護予防「ずっと元気！プロジェクト」

プライバシーポリシー兼共同利用同意書

中部電力株式会社(以下「当社」といいます)では、将来的な要介護状態に陥るリスクの低減を図ることを目的とした、豊田市官民連携介護予防「ずっと元気！プロジェクト」(以下、「本プロジェクト」といいます)での社会参加サービス(以下「本プログラム」といいます)提供業務を合同会社 Next Rise ソーシャルインパクト推進機構から受託の上、本プログラムを提供するに際し、1. に定めるお客さま情報について、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます)その他の関連法令・ガイドライン(以下、個人情報保護法とあわせて「個人情報保護法等」といいます)を遵守いたします。また、当社が別途定める「個人情報保護基本方針」に基づき、以下のとおりプライバシーポリシー兼共同利用に対する同意書(以下「本ポリシー」といいます)を定め、本プログラムにおけるお客さまに関する情報の取扱いおよびその利用目的を明らかにし、また、お客さまの権利についてご理解いただけるよう取り組むことをここに宣言するとともに、本ポリシーに従い適正かつ安全に管理・運用することに努めます。

1. 収集するお客さま情報

当社は本プログラムを通じてご提供いただく、属性情報、要介護リスクアンケート情報、参加実績、健康チェックデータ、参加アンケートデータといったお客さまに関する情報(以下「パーソナルデータ」といいます。)を取り扱います。本サービスで当社が取得するパーソナルデータの項目、及び利用目的の詳細は下表の通りです。

分類	項目	利用目的
属性情報	氏名	・本プログラムに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録等のため
	生年月日	
	住所	
	年齢	・本プログラムを提供するため
	メールアドレス	・本プログラムに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
	性別	
	電話番号	
要介護リスクアンケート	直近半年間の社会参加活動(町内会、スポーツクラブ等)の参加実績の有無	・本プログラムの利用状況等の調査及び分析並びに介護予防に関する効果検証を行うため ・お客さまの現状に合わせた適切なサービスを提供するため
	直近半年間での本プログラム参加実績	
	参加している会やグループの参加頻度	
	外出回数	
	転倒経験	
	転倒への不安	
	階段の昇降時での手すりの使用有無	
	椅子から立ち上がる際の支えの使用有無	
	単独での外出の可否	
	単独での買い物・預貯金の引出行為の可否	
	15分以上の歩行の可否と習慣の有無	

参加実績	参加した本プログラムの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・本プログラムの評価、検証及び改善のため ・運営事務局の合同会社 Next Rise ソーシャルインパクト推進機構への実績報告のため ・新サービス、新機能等の開発のため
	利用日時	
	回数	
健康情報	野菜摂取レベル	<ul style="list-style-type: none"> ・本プログラムの評価・検証及び改善のため ・新サービス、新機能等の開発のため
	推定野菜摂取量	
	体重	
	握力	
	血圧	
	歩行時間（Timed up&go テスト結果）	
	指輪っかテストの実施結果	
	ロコモテスト情報	
	片足立ちテスト結果	
	5m 歩行速度情報	
	下肢筋力測定情報	
参加アンケートデータ	プログラムの使い勝手、要望	<ul style="list-style-type: none"> ・本プログラムの評価・検証及び改善のため

上記の利用目的に加え、「お客様のプログラム利用に係る契約の締結・履行」、「本プログラムに関するセキュリティ等の問題の検出、阻止予防」、「本ポリシーその他本プログラムに関する当社の規定に違反する行為への対応のため」「本プログラムに関する規定の変更等を通知するため」、その他の対応のために必要な範囲内において利用させていただきます。

2. お客様情報の収集方法

当社は、お客様情報について、以下の方法により収集いたします。

- ①本プログラム上におけるお客様自身による記入、入力
- ②お客様から当社に対する電子メール、郵便、電話等による提供
- ③お客様が本プログラムを利用・閲覧した際に当社サーバー等への自動的に送信される方法

3. お客様の同意に基づく取扱い

本プログラムにおけるパーソナルデータの取扱いは、お客様の同意に基づくことを原則としています。本プログラムにおいて、お客様に同意いただく場面と同意対象は以下の通りです。

<規約類への同意>

本プログラムの利用申込時において、以下の諸規定等への同意をいただきます。

－豊田市官民連携介護予防「ずっと元気！プロジェクト」利用規約

(URL : <https://zutto-tunagaru-pj.chuden.co.jp/pdf/terms.pdf>)

－本ポリシー

(URL : https://zutto-tunagaru-pj.chuden.co.jp/pdf/policy_agreement_form.pdf)

4 パーソナルデータの取り扱いの委託を行う場合

当社は、お客様等のパーソナルデータの取扱を委託する場合には、当該委託先について必要かつ適切な監督を行ってまいります。なお、再委託、再々委託等の二段階以上の委託が行われた場合には、委託先が再委託先等に対して十分な監督を行っているかについても監督を行います。また、お客様の

同意なく、お客さまの個人情報の取扱を外国にある第三者に委託することはありません。

5. お客さま情報の共同利用

当社は、以下のとおり、お客さま情報を共同利用いたします。

- ①共同して利用する情報 : 「1. 収集するお客さま情報」記載のお客さま情報
- ②共同して利用する者 : 中部電力株式会社
カゴメ株式会社
株式会社プラネッツ豊田
株式会社 JTB コミュニケーションデザイン
株式会社 MTG
豊田市
合同会社 Next Rise ソーシャルインパクト推進機構
株式会社ドリームインキュベータ
一般社団法人 日本老年学的評価研究機構
- ③共同利用目的 : 「1. 収集するお客さま情報」記載の目的を達成するため
- ④当該お客さま情報の管理責任者 : 当社
(住所) 〒461-8680 名古屋市東区東新町 1 番地
(代表者) 中部電力株式会社 事業創造本部
まちづくり・自治体対応ユニット長

6. お客さま情報の第三者提供

(1) 当社は、以下の場合を除いて、第三者にお客さま情報を提供することはありません。

- ①個人情報保護法等その他の法令で認められている場合
- ②人の生命、身体又は財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令の定める事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで当該事務の遂行に影響が生じる可能性がある場合

(2) 以下の場合には、お客さま情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- ①「5. お客さま情報の共同利用」に基づき、ユーザー情報が提供された場合
- ②当社が利用目的の達成に必要な範囲内でお客さま情報の取扱いの全部又は一部を委託した場合
- ③合併その他の事由による事業承継に伴って、お客さま情報が提供された場合

7. Cookie (クッキー) の利用

(1) ご利用に際し、Cookie (クッキー) 及びその他これに類する技術 (以下、「Cookie 等」といいます。) を利用する場合がございます。Cookie 等は、利用情報を収集・解析し、サービス向上に資するものです。

(2) お客さまは、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookie 等を無効化することができます。ただし、無効化すると、本プログラム上の一部の機能を使用できなくなる場合がございます。

8. お客さまの権利とプライバシー保護

お客さまは本プログラムについて、当社へお客さま情報の開示等の請求ができます。また、お客さまの権利の行使については、本ポリシーに関するお問い合わせ先への請求等も受け付けております。

(1) パーソナルデータの確認等

お客さまは本プログラムの利用申込後、以下のようにパーソナルデータを確認等することができます。

①本プログラムにおけるご自身のパーソナルデータの登録状況の確認

ご自身のパーソナルデータにつきましては、必要に応じて、お問い合わせフォーム、または本サービスのサポートデスクへのお電話を通じて、基本情報の確認・変更・削除をすることができます。

②退会

お客さまは、豊田市官民連携介護予防「ずっと元気！プロジェクト」利用規約に基づき、本プログラムの会員の退会を申請することができます。この場合、当社は本プログラムを利用した不正行為やセキュリティなどの問題の検出、阻止予防、パーソナルデータの適切なデータ管理及びデータの安全性の確保、その他の対応のために引き続き個人情報を利用することができるものとします。ただし、お客さま退会時に解約申し出と併せて個人情報の利用停止・消去請求を申し受けた場合、当社は速やかに取得したパーソナルデータを破棄いたします。なお、お客さまはお客さまと別に対象者がいる場合において、前項の規定に基づき解約の申し出を行ったときは、対象者の承諾をとったものとみなします。

(2) 相談窓口への開示等の請求等

お客さまは、以下の請求等を行うことができます。お客さまがこれらの請求等を行う場合、個人情報保護法上の開示等の請求等に該当する場合には法令上の請求等を兼ねることとします。

① 開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止、利用目的の通知

お客さまは、以下の「個人情報相談窓口」にて、当社によるご自身のパーソナルデータの開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供停止、利用目的の通知依頼を行うことができます。

② その他抗議、苦情、パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ

お客さまは本プログラムによるご自身のパーソナルデータの取扱いに関する抗議、苦情、お問い合わせをいただけます。

個人情報相談窓口

本プログラム運営取り纏め会社

〒461-8680 名古屋市東区東新町1番地

中部電力株式会社

代表者 中部電力株式会社 事業創造本部 まちづくり・自治体対応ユニット長

連絡先 Tel : 080-2629-9683 (担当者直通)

受付時間 : 9時~17時 (土曜・日曜、年末年始 (12月29日~1月3日)、祝日除く)

9. 本ポリシーの変更

当社は本ポリシーを当社の判断により任意に変更することができるものとし、本ポリシーの変更はお客さまに対して変更内容を通知することで効力を生じるものとします。本サービス内容の刷新、お客さまに関する情報の利用目的の変更等、お客さまに大きな影響を及ぼす変更については、変更時に通知し改めて同意の意思を確認いたします。

10. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いします。

なお、当社のパーソナルデータの取扱いに関して不服の場合、個人情報保護委員会、又は該当する場合、お客さまの地域を管轄する同等の監督機関に申し立てることができます。

〒461-8680 名古屋市東区東新町1番地

中部電力株式会社 事業創造本部

豊田市官民連携介護予防「ずっと元気！プロジェクト」サポートデスク

連絡先 ①お問い合わせフォーム

URL: https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1126114/index.html?s=13615

※24時間365日受付, 原則3営業日以内に回答

②お問い合わせ電話窓口

Tel : 080-2629-9683 (担当者直通)

※受付時間 : 平日9時~17時 (土曜・日曜、年末年始(12月29日~1月3日)、祝日除く)

2021年7月7日制定

以上