



# 豊田市官民連携介護予防事業 “ずっと元気！プロジェクト” よくあるお問い合わせ集

皆さまから寄せられる、  
よくあるご質問にお答えします。

中部電力株式会社

# よくあるお問い合わせ集その 1

No	お問い合わせ内容	ご回答内容
1	ずっと元気！プロジェクトとはどのような取組ですか。	<p>○ずっと元気！プロジェクトは、豊田市つながる社会実証推進協議会の取組として、新しい官民連携の仕組みであるソーシャル・インパクト・ボンドを初めて活用して推進する豊田市の官民連携介護予防事業です。</p> <p>○65歳以上のシニア（数千人規模）を対象に、スポーツ・趣味・エンタメなどの様々なテーマで、双方向のコミュニケーションが生まれ、シニアの皆さまが継続的に参加できるオンラインや三密回避の対面によるプログラムが提供されます。</p> <p>○詳細は豊田市さまの報道発表資料（リンクは以下）をご確認下さい。 <a href="https://www.city.toyota.aichi.jp/pressrelease/1044038/1044520.html">https://www.city.toyota.aichi.jp/pressrelease/1044038/1044520.html</a></p>
2	なぜ中部電力はずっと元気！プロジェクトに参画したのでしょうか。	<p>○人口減少を始め、様々な課題が深刻化する中、中部電力グループでは、エネルギー事業というこれまでの事業領域を超えて、地域の様々な課題の解決に貢献し、お客さま・社会をむすぶ新しいコミュニティの形を提供していくことを目指しております。</p> <p>○その中でも、高齢化による介護費増加は大きな社会課題となっていることから、健康寿命の延伸や、多職種連携など、地域包括ケアシステムの構築に向けた様々な取組を推進しており、豊田市さまの本プロジェクトにおいても、これまで地域を支えることで築いてきたお客さまとの信頼関係も活かしながら、介護費削減に大きく貢献していきたいと思い、参画することといたしました。</p>
3	なぜ中部電力は単独ではなく、複数の事業者とともにずっと元気！プロジェクトに参画しているのでしょうか。また、どのような経緯で連携する事業者を決定したのでしょうか。	<p>○今回の取組を、シニアの皆さまの元気や幸福につなげるとともに、介護予防効果を実現していくには、自社だけでは提供できない幅広いテーマを網羅したうえで、魅力あるサービスを提供していくことが必要だと考え、中部電力グループ以外の皆さまとも連携の上、それぞれの強みを活かしながら取組を進める判断に至りました。</p> <p>○なお、シニアの皆さまの健康寿命の延伸には、お客さまお一人お一人に丁寧な形でサービスの魅力をお伝えするとともに、栄養・社会参画・運動の機会をご提供していくことが効果的と考えております。そこで、中部電力グループに加え、野菜や健康への深い知見をお持ちのカゴメ株式会社さま、フリーペーパー発行や地域に根差したイベントを実施していただける株式会社プラネット豊田さま、独自で総合的なエンタテイメント事業を創出してこられた株式会社 J T B コミュニケーションデザインさま、健康機器分野でブランドを築いてこられた株式会社 MTG さまと連携の上、参画しております。</p>

# よくあるお問い合わせ集その2

No	お問い合わせ内容	ご回答内容
4	中部電力を代表とする事業者グループではどのようなプログラムを提供していますか。	○趣味や運動にかかわる約10のプログラムを提供しています。詳細は下記をご確認ください。 <a href="https://www.chuden.co.jp/publicity/press/_icsFiles/afieldfile/2021/06/30/20210630_1.pdf">https://www.chuden.co.jp/publicity/press/_icsFiles/afieldfile/2021/06/30/20210630_1.pdf</a>
5	「ずっと元気！プロジェクト」で中部電力を代表とする事業者グループが提供するプログラムに参加する際、年齢制限はありますか。また、シニアかどうかで提供条件に違いはありますか。	○本プロジェクトは、65歳以上のシニア（数千人規模）を対象とした取組ですが、株式会社プラネット豊田が提供する「着物倶楽部」「ボードゲーム倶楽部」「ピクニッククラブ」「アナログ愛好家」「まちなか探検隊」と中部電力が提供する「ちゅうでん気楽にウォーキング」「かんたん健康チェック」の計7プログラムは、64歳以下の方でもプログラムをご利用いただくことは可能です。 ○シニアの方とそれ以外の方で提供内容やご利用条件が異なる場合（ノベルティはシニアの方のみ等）がございますので、詳細をお知りになりたい方は本資料6ページのお問い合わせ先まで個別にお問い合わせください。
6	豊田市民以外でも「ずっと元気！プロジェクト」で中部電力を代表とする事業者グループが提供するプログラムに参加できますか。	○原則として、65歳以上の豊田市在住の方限定で提供しております。 ○一方で、豊田市民以外の方でもプログラム内容によっては個別に参加いただける可能性もございますので、詳細をお知りになりたい方は本資料6ページのお問い合わせ先まで個別にお問い合わせください。個別に可否を検討させていただきます。
7	中部電力と電気の契約はありませんが参加できますか。	○中部電力と電気の需給契約がないお客さまにつきましても、65歳以上の豊田市在住の方でしたら参加可能です。
8	引っ越しで豊田市以外に転出することになりましたが、参加を継続できますか。	○原則として、65歳以上の豊田市在住の方限定で提供しております。 ○一方で、プログラム内容によっては、引き続き参加いただける可能性もございますので、詳細をお知りになりたい方は本資料6ページのお問い合わせ先まで個別にお問い合わせください。個別に検討させていただきます。

# よくあるお問い合わせ集その3

No	お問い合わせ内容	ご回答内容
9	本人の孫や家族でも申し込むことはできますか。	<p>○ご本人のお孫さまやご家族さまでも申込の代行は可能です。プログラムには原則として65歳以上の豊田市在住の方ご本人が参加いただく必要がございます。</p> <p>○なお、プログラム内容によってはご本人様と一緒にお孫さまやご家族さまに参加いただける可能性もございますので、詳細をお知りになりたい方はお問い合わせ先まで個別にお問い合わせください。個別に可否を検討させていただきます。</p>
10	各プログラムの利用料金を教えてください。	<p>以下の通り、無料のプログラムと有料のプログラムがございます。</p> <p>○無料のプログラム：「ちゅうでん気楽にウォーキング」「かんたん健康チェック教室」「ボードゲーム倶楽部」「ピクニッククラブ」「アナログ愛好家」</p> <p>○有料のプログラム：「着物倶楽部」「まちなか探検隊」「健康体操／発声教室」「自宅でもできるトレーニングプログラム」</p>
11	各プログラムの開催頻度と日時を教えてください。	<p>○プログラムごとに開催頻度と日時を定めておりますので、下記にてご確認ください。</p> <p><a href="https://www.chuden.co.jp/publicity/press/_icsFiles/afieldfile/2021/06/30/20210630_1.pdf">https://www.chuden.co.jp/publicity/press/_icsFiles/afieldfile/2021/06/30/20210630_1.pdf</a></p>
12	各プログラムの問合せ先はどこになりますか。	<p>○お問い合わせ窓口は以下の通りです。</p> <p>TEL：080-2629-9683（平日9時～17時のみ、土日祝、年末年始を除く）</p> <p>問合せフォームURL：<a href="https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1126114/index.html?s=13615">https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1126114/index.html?s=13615</a></p> <p>○なお、株式会社プラネット豊田さままでの実施プログラム（「着物倶楽部」「ボードゲーム倶楽部」「ピクニッククラブ」「アナログ愛好家」「まちなか探検隊」の5つ）については以下に直接お問い合わせいただくことも可能です。</p> <p>TEL：0565-32-6015</p> <p>Mail：<a href="mailto:info@pi-po.jp">info@pi-po.jp</a></p>

# よくあるお問い合わせ集その4

No	お問い合わせ内容	ご回答内容
13	自宅にインターネット環境がありませんが、利用できますか。	○「健康体操／発声教室」についてはインターネット環境をご準備の上、参加をお願いしております。 ○「健康体操／発声教室」以外のプログラムでしたら自宅にインターネット環境が無い方でも利用可能です。
14	パソコンやスマホ等が必要ですか。	○「健康体操／発声教室」についてはパソコンもしくはスマホを準備の上、ご参加をお願いします。 ○「健康体操／発声教室」以外のプログラムでしたら、パソコン・スマホなしでもご参加頂けます。ただし、申込受付を書面で行うため、各プログラムの初回参加時に記入作業が発生します事、予めご承知おき下さい。
15	イベント会場への送迎サービスはありますか。	○大変恐れ入りますが、各プログラムでの送迎サービスは実施しておりません。 ○公共交通機関をご利用の上、お越しいただきますようよろしくお願いいたします。
16	プログラムにはどのように参加できますか。	○以下のフォームにて申込をお願い致します。 <a href="https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1139341/index.html?s=13615">https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1139341/index.html?s=13615</a> ○申込受付後、ご希望のプログラムについてメール等で参加方法のご案内をいたします。
17	プログラムへの参加を途中で取りやめることはできますか。	○原則としてプログラムの参加を途中で取りやめることは可能です。ただし、一部のプログラム（自宅でもできるトレーニングプログラム）については参加を義務付けているものがございますので、参加時にご説明させていただきます。
18	今後、プログラムを増やす予定はありますか。	○現状確定しているものはありませんが、プログラムへのお客さまのご意見を踏まえながら、必要に応じてプログラム数の増加を検討いたします。

■ 本プロジェクトについてご不明点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をよろしくお願いいたします。

お電話の  
場合

TEL : 080-2629-9683 (平日9時~17時のみ、土日祝、年末年始を除く)

お問い合わせ  
フォームの場合

URL : [https://www.chuden.jp/a/sys/enq\\_0001200xr/1126114/index.html?s=13615](https://www.chuden.jp/a/sys/enq_0001200xr/1126114/index.html?s=13615)  
※24時間365日受付, 原則3営業日以内に回答

対面説明を  
希望される場合

〒471-0869 豊田市十塚町1-1-1  
[中部電力パワーグリッド株式会社 豊田営業所](#)  
営業時間 : 平日9時~16時 (土日祝、年末年始を除く)